

Conseiller(e) voyage



Défricheur de spot, FUN AND FLY exauce les rêves d'évasion de ses vacanciers voyageurs en les invitant à découvrir régulièrement de nouveaux horizons. Depuis sa création, il y a plus de 25 ans, FUN AND FLY a fait voyager plus de 40 000 riders en leur permettant de vivre des sensations de glisse inoubliables aux 4 coins du monde.

Accrocs des sports de glisse et du voyage, nous confectionnons des séjours 100% personnalisés selon les envies exprimées. Fort de notre dynamisme et de notre créativité, nous sommes devenu leader sur notre marché ; et l'on caresse régulièrement le doux rêve de devenir un tour opérateur international.

Chez FUN AND FLY, le sport c'est notre passion mais aussi notre ADN. L'organisation d'un voyage c'est un véritable sport d'équipe. Entouré des différents services support, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir faire à travers la planète glisse !

Vous avez la fibre commerciale et le goût du challenge ? Vous êtes curieux et organisé, vous avez un enthousiasme communicatif, une passion certaine pour le kitesurf, windsurf, surf ou paddle ? Alors n'attendez plus, ce job est fait pour VOUS !

Dans le cadre de notre développement, nous recrutons :

CONSEILLER(E) VOYAGE H / F

Votre mission, si vous l'acceptez ?

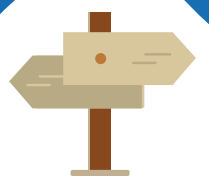
Tout en partageant votre expertise du voyage, vous assurez le développement des ventes B to C avec le plus grand sens du service, au sein d'un team de 6 commerciaux.

En pratique, être conseiller(e) voyages chez FUN AND FLY, c'est :

- Accueillir avec sourire les appels téléphoniques des clients et répondre rapidement aux demandes de devis réceptionnées via notre formulaire en ligne.
- Créer et vendre des séjours glisse personnalisés à une clientèle exigeante.
- Partager avec les clients une passion commune pour les sports de glisse et les voyages.



Life is better when you surf



Conseiller(e) voyage



- Assurer l'organisation des voyages depuis le suivi des réservations, en passant par la rédaction des carnets de voyage et jusqu'à la fidélisation des clients à leur retour de voyage.
- Etre formé régulièrement aux techniques de vente et à nos produits.
- Travailler dans un bureau moderne et convivial.
- Vivre des moments de convivialité avec l'équipe et nos partenaires lors des formations, séminaires, et eductours à l'étranger.
- Rejoindre une entreprise familiale et intégrer une équipe dynamique.

Votre Profil :

De formation minimum Bac + 2, Tourisme ou Commerce.

Une expérience professionnelle de 3-4 ans dans le secteur commercial.

Pratiquer un sport de glisse (idéalement kitesurf et/ou windsurf) est un vrai plus.

Reconnu pour votre sens du relationnel et goût du service, vous maîtrisez les techniques de vente et de communication.

Une aisance avec les outils bureautiques et informatiques de manière générale est un incontournable.

Rigoureux, minutieux, organisé, vous allez au bout des choses.

L'anglais- écrit et oral - n'a plus de secret pour vous.

Vous avez de bonnes connaissances et une expérience certaine du voyage même à titre personnel.

Poste proposé :

Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée. Durée hebdomadaire de travail 39 H, télétravail ponctuel possible.

Lieu de travail : 31200 TOULOUSE (Borderouge).

Travail le samedi ponctuel : fréquence moyenne de 1 samedi sur 6.

Salaire indicatif selon expérience et profil : de 1500 € à 1850 € brut mensuel, + variable sur objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Un éductour annuel garanti.

Chèques repas pris en charge à 60 % par l'entreprise.

Mutuelle individuelle prise en charge à 100 % par l'entreprise.

Merci d'envoyer votre candidature à Mr Mathieu DELTOUR : mathieu@fun-and-fly.com



Life is better when you surf

